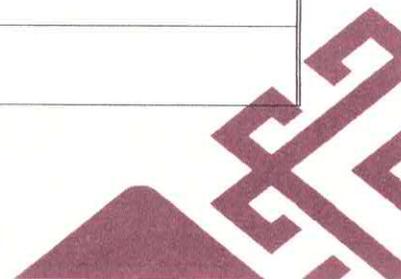




# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



|   |  |  |   |                      |
|---|--|--|---|----------------------|
| NOMBRE:   |  | TRAMITE:                                       | SERVICIO:   | X                    |
| <b>Servicio de Atención Pre-hospitalaria</b>  |  |  |   |                      |
| Consiste en prestación de la atención médica Pre-Hospitalaria a personas que ha sufrido un accidente (siniestro), enfermedades que pongan en peligro su vida, el servicio se presta a través de ambulancia. |  |  |   |                      |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | Artículos 4 y 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<br>Artículo 138 de la Constitución Política del Estado libre y Soberano de México.<br>Artículo 79 párrafo segundo de la Ley General de Salud.<br>Artículos 1, 18, 20 fracciones I, II, V, XXVI, 24 fracción VI, 54 fracción I, 55 fracción I, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Nicolás Romero, Estado de México.<br>Artículos 1, 54 fracción VI, 65 fracción II, VII del Bando Municipal de Nicolás Romero, Estado de México.<br>Artículos 33, 34 fracción X del Reglamento de Protección Civil.<br>NOM-0034-SSA3-2013 Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. |  |   |                      |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | Copia Simple de Parte del Servicio que Atendido, en caso de requerir el afectado.  |  | VIGENCIA:   | N/A                  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI   | NO   | DIRECCION WEB   | N/A                  |
|   |  | X  |   |                      |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Ante cualquier emergencia, o siniestro provocado por fenómenos Antropogénicos o Naturales.   |  |   |                      |
| REQUISITOS:   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO.   |                      |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |  |   |                      |
| 1.- El solicitante deberá realizar la llamada de emergencia a los números telefónicos 55 9696 3601 / 55 9296 3602, indicando la emergencia, así como nombre, número telefónico y ubicación,                 | N/A  | N/A  | Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículo 34 fracción X del Reglamento de Protección Civil. |                      |
| <b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>   |  |  |   |                      |
| 1.- El solicitante deberá realizar la llamada de emergencia a los números telefónicos 55 9696 3601 / 55 9296 3602, indicando la emergencia, así como nombre, número telefónico y ubicación                  | N/A  | N/A  | Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículo 34 fracción X del Reglamento de Protección Civil. |                      |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |  |   |                      |
| 1.- El solicitante deberá realizar la llamada de emergencia a los números telefónicos 55 9696 3601 / 55 9296 3602, indicando la emergencia, así como nombre, número telefónico y ubicación                  | N/A  | N/A  | Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículo 34 fracción X del Reglamento de Protección Civil. |                      |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:   | N/A  | TIEMPO DE RESPUESTA:                           | Inmediato   |                      |
| COSTO:  | N/A  | N/A  |   |                      |
| FORMA DE PAGO:  | EFFECTIVO  | N/A  | TARJETA DE CRÉDITO  | N/A                  |
|   |  |  | TARJETA DE DÉBITO   | N/A                  |
|   |  |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)  | N/A                  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | N/a  |  |   |                      |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | N/A  |  |   |                      |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:  | N/A  |  |   |                      |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:  | Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos  |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:  |                      |
|   | Mtro. Sidney Omar Garduño Barrera  |  | Departamento de Bomberos  |                      |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  | Mtro. Sidney Omar Garduño Barrera  |  |   |                      |
| DOMICILIO:  | CALLE  | Boulevard Arturo Montiel Rojas                 |   | N° EXT. Y/O INT. S/N |
| COLONIA:  | Santa Anita La Bolsa   | MUNICIPIO:                                     | Nicolás Romero  |                      |
| C.P.:   | 54416  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                    | Los 365 días del año, las 24 horas del día.   |                      |

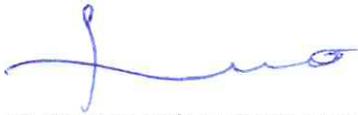




# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



| LADA:   | TELEFONOS:   | EXTS:                       | FAX:       | CORREO ELECTRÓNICO:  |
|---|--|-----------------------------|------------|--|
| N/A   | 55 9296 3601 -55 9296 3602   | N/A                         | N/A        | <a href="mailto:proteccioncivilnr@gmail.com">proteccioncivilnr@gmail.com</a> |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |  |                             |            |  |
| OFICINA:                                      | N/A  |                             |            |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | N/A  |                             |            |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | N/A                         |            | NO. INT. Y EXT.:   |
| COLONIA:                                      | N/A  |                             | MUNICIPIO: | N/A  |
| C.P.:   | N/A  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A        |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   | EXTS.:                      | FAX:       | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| N/A   | N/A  | N/A                         | N/A        | N/A  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | N/A  |                             |            |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |  |                             |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | <b>¿Quiénes atienden los servicios médicos pre hospitalarios están certificados?</b>                           |                             |            |  |
| RESPUESTA:                                    | Sí, todo el personal cuenta con certificaciones para atender este tipo de emergencias                          |                             |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | <b>¿Tiene servicios de terapia intensiva?</b>  |                             |            |  |
| RESPUESTA:                                    | No, solo unidades de servicio básico   |                             |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | <b>¿Cuál es el tiempo de respuesta para atender la emergencia?</b>   |                             |            |  |
| RESPUESTA:                                    | Mínimo 10 minutos después de recibir la llamada y máximo 20 minutos dependiendo de la distancia del siniestro. |                             |            |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |  |                             |            |  |
| N/A   |  |                             |            |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p><b>MTRO. SIDNEY OMAR GARDUÑO BARRERA</b><br/>COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS<br/>NOMBRE COMPLETO</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>LIC. FELIPE DE JESÚS MARTÍNEZ GÓMEZ</b><br/>SECRETARIO TÉCNICO DE PRESIDENCIA<br/>NOMBRE COMPLETO</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">03/03/2023</p> |
|--|---|--|

