

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                      |  | TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     | SERVICIO                                                   |                                                                                | X         |  |
| SERVICIO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE BOTÓN DE PÁNICO Y LLAMADA TELEFÓNICA                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     | Código de la Cédula                                        |                                                                                |           |  |
| ATENDER, CANALIZAR Y DAR SEGUIMIENTO A LAS LLAMADAS QUE SEAN RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA 089, 911, 090, DE CONFORMIDAD CON EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN QUE EMITA EL CENTRO DE CONTROL. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                           |  | 1, 21 Y 115 FRACCIÓN III INCISO H) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.<br>1, 2, 3, 5 FRACCIÓN II, VIII, IX, DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.<br>1, 2 FRACCIONES I, II, V, XII, 5 FRACCIÓN II, 6, 9, 12, 14 FRACCIÓN IV, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 Y 26 DE LA LEY QUE REGULA EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO<br>90, 94 DEL BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO;<br>180 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                        |  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     | VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                          |                                                                                | NO APLICA |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                      |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO<br>X                                                                             | DIRECCIÓN WEB                                              |                                                                                | NO APLICA |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CUANDO SE RECIBAN LLAMADAS DE EMERGENCIA O SE HAGA USO DEL BOTÓN DE PÁNICO SISC NR. |                                                            |                                                                                |           |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y DERIVATIVO DE LA MISMA                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO APLICA                                                                           |                                                            |                                                                                |           |  |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ORIGINAL<br>anotar la<br>palabra SI o<br>NO                                         | COPIAS<br>anotar con<br>número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO                                             |           |  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| 1. LLAMAR A LOS TELÉFONOS DE EMERGENCIA O HACER USO DEL BOTÓN DE PÁNICO SISC NR.                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO                                                                                  | NO                                                         | 1, 2 Y 190 FRACCIÓN X DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN. |           |  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| 1. LLAMAR A LOS TELÉFONOS DE EMERGENCIA O HACER USO DEL BOTÓN DE PÁNICO SISC NR.                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO                                                                                  | NO                                                         | 1, 2 Y 190 FRACCIÓN X DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN. |           |  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| 1. LLAMAR A LOS TELÉFONOS DE EMERGENCIA O HACER USO DEL BOTÓN DE PÁNICO SISC NR.                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO                                                                                  | NO                                                         | 1, 2 Y 190 FRACCIÓN X DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN. |           |  |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                            |  | 1. SE RECIBE LA LLAMADA A LAS LÍNEAS DE EMERGENCIA O AUXILIO 5563791685 Y/O 5592962005.<br>2. SE REALIZA UN DIÁLOGO CON LA VÍCTIMA O REPORTANTE, CON EL FIN DE DETERMINAR EL TIPO DE APOYO QUE EN SU MOMENTO NECESITA.<br>3. SE CANALIZAN LAS UNIDADES QUE SE REQUIERAN PARA ATENDER LA EMERGENCIA (PROTECCIÓN CIVIL, SEGURIDAD PÚBLICA, BOMBEROS Y/O CRUZ ROJA).<br>4. SI SE REQUIERE UNIDAD DE SEGURIDAD PÚBLICA, SE CANALIZA A LA REGIÓN CORRESPONDIENTE.                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                   |  | 15 MINUTOS DESDE EL MOMENTO QUE SE REPORTA LA EMERGENCIA VÍA TELEFÓNICA O UTILIZANDO EL BOTÓN DE PÁNICO SISC NR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                            |                                                                                |           |  |



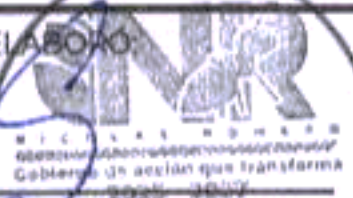
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----|
| <b>COSTO:</b>                                                    | GRATUITO.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        | Fundamento Jurídico NO APLICA     |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>                                            | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                 | N/A                                    | TARJETA DE<br>CRÉDITO             | N/A               | TARJETA DE<br>DÉBITO                                                               | N/A                        | EN LÍNEA (PORTAL DE<br>PAGOS) | N/A |
| <b>DÓNDE PODRÁ<br/>PAGARSE:</b>                                  | NO APLICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                                       | NO APLICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>CRITERIOS DE<br/>RESOLUCIÓN DEL<br/>TRAMITE:</b>              | CUANDO SE RECIBA UNA LLAMADA DE EMERGENCIA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 089, 911, 090 Y BOTÓN DE PÁNICO SISC NR, SE CANALIZA A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA PARA ATENDER LA EMERGENCIA CIUDADANA. |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>APLICACIÓN DE LA<br/>AFIRMATIVA FICTA:</b>                    | NO APLICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                   |                   | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>                                          |                            |                               |     |
| DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                   |                   | DEPARTAMENTO DE CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIONES C4 Y PLATAFORMA MÉXICO |                            |                               |     |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> CAPITÁN ANCELMO PÉREZ MONSALVO |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                | <b>CALLE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | AVENIDA BOULEVARD ARTURO MONTIEL ROJAS |                                   |                   |                                                                                    | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>    | SIN NÚMERO                    |     |
| <b>COLONIA:</b>                                                  | SANTA ANITA LA BOLSA                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                   | <b>MUNICIPIO:</b> | NICOLÁS ROMERO                                                                     |                            |                               |     |
| <b>C.P.:</b>                                                     | 54416                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>HORARIO Y DÍAS DE<br/>ATENCIÓN:</b> | LOS 365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HORAS |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>LADA:</b>                                                     | <b>TELÉFONOS:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        | <b>EXTS.:</b>                     | <b>FAX:</b>       |                                                                                    | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |                               |     |
| 55                                                               | 5563791685<br>5592962005                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        | NO APLICA                         | NO APLICA         |                                                                                    | NO APLICA                  |                               |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>OFICINA:</b>                                                  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA<br/>OFICINA:</b>                     | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                | <b>CALLE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO APLICA                              |                                   |                   |                                                                                    | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>    | NO APLICA                     |     |
| <b>COLONIA:</b>                                                  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                   | <b>MUNICIPIO:</b> | NO APLICA                                                                          |                            |                               |     |
| <b>C.P.:</b>                                                     | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>HORARIO Y DÍAS DE<br/>ATENCIÓN:</b> | NO APLICA                         |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>LADA:</b>                                                     | <b>TELÉFONOS:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        | <b>EXTS.:</b>                     | <b>FAX:</b>       |                                                                                    | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |                               |     |
| N/A                                                              | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        | NO APLICA                         | NO APLICA         |                                                                                    | NO APLICA                  |                               |     |
| <b>FORMATO(S)<br/>DESCARGABLES:</b>                              | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE<br/>1:</b>                                 | ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIONES C-4?                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                                | COORDINAR ACCIONES DE SEGURIDAD Y SEGUIMIENTOS EN CASO DE OCURRIR SITUACIONES DE EMERGENCIA O ALERTA A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA REFORZAR EL TRABAJO POLICIACO.                                                                                                                  |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE<br/>2:</b>                                 | ¿POR QUÉ SE IMPLEMENTÓ EL BOTÓN DE PÁNICO SISC NR?                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                                | PARA UTILIZAR LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS DISPONIBLES, VALIDAR Y DIFUNDIR LOS PROTOCOLOS Y ALERTAS CON LAS QUE SE CUENTEN Y ATENDER EMERGENCIAS.                                                                                                                                              |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE<br/>3:</b>                                 | ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DE LOS RADIO OPERADORES DE C4?                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                                | DAR SEGUIMIENTO AL MONITOREO DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA Y CONFIANZA AL CIUDADANO.                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                   |                   |                                                                                    |                            |                               |     |



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

NO APLICA

ELABORÓ:



LIC. BRANDON GATBONILLA SANTANA  
JEFE DE  
ASUNTOS JURÍDICOS

VISTO BUENO:



CAPITÁN ANCEMO PÉREZ MONSIEVO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
PÚBLICA Y PROTECCIÓN  
CIUDADANA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

07/FEBRERO/2025.