

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE		SERVICIO		X	
Rehabilitación de luminarias							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		NR/DGIM/12/2025	
a través de una solicitud ciudadana se realiza la rehabilitación de luminarias la cual otorgara una iluminación adecuada brindando mejor seguridad para todos los habitantes del Municipio de Nicolás Romero.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 8 y 115 fracción III inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 122, 123 y 124 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 125 fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Título Quinto, Capítulo V, Sección Quinta, Artículo 76, Título Sexto, Capítulo Único, Artículo 115, 116 Fracción VIII, Artículo 117 y 118 del Bando Municipal Vigente de Nicolás Romero Estado de México. Artículos 1, 18, 20 fracción I, II, V, XXVI, XXIX, XXXVII, 23 apartado A fracción V, Capítulo IV, Artículo 104 fracción VII, VIII, XI, XXVIII, XXIX y Artículo 105 fracción IV Apartado A, B y C del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Nicolás Romero Vigente, Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI NO		DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando haya una falla en el sistema de alumbrado público				
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Para que se brinde este servicio es necesario realizar una inspección previa al mismo.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- SOLICITUD POR ESCRITO, VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL		ORIGINAL		COPIA		Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
2.- INE		SI NO		Una copia Una copia			
3.- NÚMERO TELEFÓNICO						Manual de Procedimientos de la Dirección de Área de Servicios Públicos.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS							
NO APLICA		ORIGINAL		COPIA		NO APLICA	
		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		INICIO - El usuario solicita la rehabilitación de luminarias - Oficialía de Partes entrega oficio de petición a la Dirección de Área de Servicios Públicos - La Dirección de Área de Servicios Públicos entrega oficio de petición al Departamento de Bacheo, Balizamiento y Alumbrado Público. - Se programa una inspección para la factibilidad del servicio - Se entrega el reporte de la inspección realizada en la oficina del Departamento de Bacheo, Balizamiento y Alumbrado Público - Con base en los recursos materiales se programa la factibilidad del servicio. - Se llama al usuario para la realización del servicio - Se entrega la orden de trabajo al personal operativo del Departamento de Bacheo, Balizamiento y Alumbrado Público. - Se acude al almacén para recoger el material a ocupar. - Se entrega el material a la cuadrilla correspondiente. - Se acude a la cita en tiempo y forma para la realización del servicio. - Se realiza el servicio.					



Gobierno del
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



NICOLÁS ROMERO
Gobierno de acción que transforma
2025 - 2027

	13. Se solicita al peticionario oficio de agradecimiento e identificación oficial. 14. Se entrega documentación la secretaria del Departamento de Bacheo, Balizamiento y Alumbrado Público. 15. Se realiza el expediente con la documentación necesaria. 16. Se archiva el expediente correspondiente. 17. FIN.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRA PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se llevará a cabo la rehabilitación siempre y cuando se cuente con los recursos materiales necesarios.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Infraestructura Municipal			Dirección de Área de Servicios Públicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Ing. Mario Alberto Jorge Rodríguez Gómez		
DOMICILIO:	CALLE:	20 DE NOVIEMBRE	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Nicolas Romero		
C.P.:	54400	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a Viernes de 9:00 – 18:00 HORAS, Sábados y domingos de las 8:00 a las 17:00 Hrs en el Panteón correspondiente		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58231275	137	S/N	obraspublicas@nicolasromero.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:			Dirección de Área de Servicios Públicos		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			Néstor Hugo Álvarez Vargas		
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto	NO. INT. Y EXT.:	Mz 30	
COLONIA:	Juárez Centro	MUNICIPIO:	Nicolás Romero		
C.P.:	54400	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	De lunes a viernes las 9:00 a las 18:00 Hrs. Sábados y domingos de las 8:00 a las 17:00 Hrs en el Panteón correspondiente		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58231275	137	S/N	obraspublicas@nicolasromero.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:			¿En caso de que la luminaria no tenga reparación que procede?		
RESPUESTA:			Se solicita se haga un oficio para su cambio por una nueva		
PREGUNTA FRECUENTE 2:			¿Qué pasa cuando no se cuenta con el material para su reparación?		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



NICOLÁS ROMERO
Gobierno de acción que transforma
2025 - 2027

RESPUESTA:	Se le notifica al ciudadano del material faltante y en caso de que este lo adquiera se hace la reparación de forma inmediata
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se realizan las reparaciones?
RESPUESTA:	En el lugar donde se encuentra la luminarias.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  Néstor Hugo Alvarez Vargas Director de Área de Servicios Públicos	VISTO BUENO:  Ing. Mario Alberto Jorge Rodriguez Gómez Director General de Infraestructura Municipal	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 febrero 2025
---	--	---

