

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/> | | SERVICIO: <input type="checkbox"/> | |
| QUEJA | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | | NR/DMDH/01 | |
| Es el procedimiento al que puede recurrir una persona cuando considera que han sido violentados sus derechos humanos o los de alguien más, por actos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o persona servidora pública municipal o estatal. Se realiza por escrito, de manera presencial en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, en donde se llena el formato establecido por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Art. 147 K fracción I, III, IV, VI, y VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Art. 5, 9 fracciones XII y XIII, 22 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos. Art. 230 fracción I del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Nicolás Romero, Estado de México. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | NO | | DIRECCIÓN WEB: N/A | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando exista una presunta violación a derechos humanos y sea competencia del área. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | N/A | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| 1.- Identificación Oficial | | SI | 1 | Art. 2.5 Bis del Código Civil del Estado de México. Sirve como instrumento para acreditar la identidad de una persona y darle mayor certeza al trámite que se está realizando. Se remite una copia simple a la Visitaduría Regional, como anexo al escrito de queja. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| N/A | | N/A | N/A | N/A | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| N/A | | N/A | N/A | N/A | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | Acudir de manera presencial a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, requisitar el formato establecido por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, adjuntar los documentos que pudieran servir como soporte documental de lo descrito en la queja y esperar a que el personal de la Visitaduría Regional contacte a la persona quejosa para informarle el número de expediente asignado. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 10 días hábiles | | | |
| COSTO: | | N/A Fundamento Jurídico N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A |
| | | | | TARJETA DE DÉBITO | N/A |
| | | | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | N/A | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | N/A | | | |

| | |
|-------------------------------------|---|
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Se determina en razón de la competencia por materia. La Defensoría no es competente en conflictos entre particulares, en materia jurisdiccional, ni electoral (Conforme a lo establecido en la Ley de la materia). |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A |

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | Departamento de Protección y Defensa | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Dr. Jorge Adrián Cruz Flores | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Av. 20 de noviembre | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Centro Histórico San Pedro Azcapotzaltongo | MUNICIPIO: | Nicolás Romero | |
| C.P.: | 54400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 6651 9180 | N/A | N/A | derechoshumanos@nicolasromero.gob.mx |
| 55 | 66515400 | 1901 | | |

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------------------------|------------------|---------------------|
| OFICINA: | N/A | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | |
| DOMICILIO: | CALL E: | N/A | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | |

INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|-----------------------|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Se puede presentar una queja anónima? |
| RESPUESTA: | No. La queja debe incluir el nombre y firma de quien la presenta. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Necesito tener un abogado para presentar una queja? |
| RESPUESTA: | No. La queja la presentan directamente las personas que se sienten afectadas o que tienen conocimiento de la situación, sin necesidad de tener un abogado que las represente. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Puedo iniciar la queja y llevar un procedimiento en otra instancia? |
| RESPUESTA: | Sí. La queja es un procedimiento independiente y se puede presentar sin afectar cualquier otro trámite. |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ASESORÍA JURÍDICA

| | | |
|---|------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | FEBRERO DE 2025. |
| LCDA. SOFIA MARGARITA MIRANDA ESPINOSA. | DR. JORGE ADRIÁN CRUZ FLORES | |



Av. Juárez S/N, Colonia Benito Juárez Ira. Sección, Nicolás Romero, Estado de México, 54400