

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

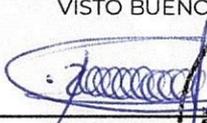
NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL, JURÍDICA Y/O PSICOLÓGICA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA					
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA	NR/DMIYE/001	
BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA, A TRAVÉS DE ASESORÍAS Y SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS JURÍDICOS ASI COMO ATENCIÓN PSICOLOGICA.					
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 1, 2, DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA ARTÍCULO 1, 5, 54 DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 4 DE LA LEY DE VICTIMAS DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 87 Y 88 DEL BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO 2025 ARTÍCULO 149, 152 Y 153 c, DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO				
DOCUMENTO A OBTENER:	NA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	ANTE CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA MUJERES				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA				
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- INE 2.- SER MAYOR DE EDAD O ESTAR ACOMPAÑADO DE UNA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS EN EL CASO DE LOS MENORES DE EDAD.	ORIGINAL NO NA	COPIA 1 NA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD		
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
• N/A	ORIGINAL N/A	COPIA N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
• N/A	N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LA CIUDADANA SE PRESENTA EN LA VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN A LA MUJER QUIEN DE ACUERDO AL PERFIL LA CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE, SI NECESITA CONTENCIÓN INMEDIATA SE CANALIZA AL ÁREA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE PUERTA VIOLETA, EN CASO CONTRARIO SERÁ TURANADA AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL PARA SU ENTREVISTA INICIAL, VALORACIÓN CON LO QUE SE DETERMINARÁ EL PROCESO A SEGUIR Y LAS NECESIDADES DE LA USUARIA.				



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA				
COSTO:	NA		FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	CUMPLIENDO LOS REQUISITOS				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD			UNIDAD DE PUERTA VIOLETA		
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD			LCDA. XOCHITL AGUILAR CRUZ		
DOMICILIO:	CALLE:	LUIS DONALDO COLOSIO		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	ZARAGOZA		MUNICIPIO:	NICOLÁS ROMERO	
C.P.:	54457	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	66519120	1242	NA		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:	NA		NO. INT. Y EXT.:	NA
COLONIA:	NA		MUNICIPIO:	NA	
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A		
FORMATO (S) DESCARGABLES	NA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿EN QUÉ HORARIO SE BRINDA EL SERVICIO?</b>				
RESPUESTA:	LAS 24 HORAS DEL DÍA.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿LOS ASESORES JURÍDICOS SE ENCUENTRAN PRESENTES EN TODO EL PROCESO?</b>				
RESPUESTA:	SI, LOS ASESORES JURÍDICOS SE ENCARGAN DESDE LAS CONTESTACIONES, LA PREPARACIÓN DE TESTIGOS Y LA PRESENTACIÓN DE AUDIENCIAS				



PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿EXISTEN DOCUMENTOS UNIVERSALES PARA INICIAR UN PROCESO JURÍDICO?</b>
RESPUESTA:	LOS PROCESOS REQUIEREN DOCUMENTACIÓN ACORDE AL AVANCE DE LOS PROCESOS, SIN EMBARGO, EXISTEN DOCUMENTOS BASE COMO LO SON EL INE, CURP, Y ACTAS DE MATRIMONIO O DE NACIMIENTO, EN TANTO QUE IMPLICAN UN RECONOCIMIENTO DE LA PERSONA QUE INICIA EL PROCESO.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	<b>¿QUÉ CRITERIOS SE TOMAN PARA A ATENCIÓN PSICOLÓGICA?</b>
RESPUESTA:	PARA EL DESARROLLO DEL PLAN PSICOTERAPÉUTICO SE OTORGAN BAJO AGENDA SEMANAL, TOMANDO EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO EN CADA USUARIA DONDE SE AGENDA POR MUTUO ACUERDO, SIENDO FLEXIBLE EN HORARIOS QUE PERMITAN SU DESARROLLO SOCIAL, ECONÓMICO Y FAMILIAR.
PREGUNTA FRECUENTE 5:	<b>¿QUÉ INCLUYE LA ENTREVISTA INICIAL?</b>
RESPUESTA:	EL FORMATO DE LLENADO INICIAL QUE CONTEMPLA LA INFORMACIÓN GENERAL DE LA USUARIA Y DEL CASO LA VALORACIÓN DE RIESGO DE LA USUARIA Y EL AVISO DE PRIVACIDAD
PREGUNTA FRECUENTE 6:	<b>¿QUÉ PROCEDE CUANDO UNA USUARIA NO CUMPLE LOS REQUISITOS PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN LA UNIDAD?</b>
RESPUESTA:	SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE, INFORMANDO SOBRE LOS CENTROS DE SERVICIO QUE SE REQUIERE EN PARTICULAR.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
NA	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. ALEJANDRO AVILA PICHARDO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LCDA. XOCHITL AGUILAR C. ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>10/02/2025.</u></p>
---	---	--

