

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                |  |                                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      | TRÁMITE:                                       |  | SERVICIO: X                                                                     |  |
| ASESORIA JURIDICA                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                |  |                                                                                 |  |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      | CÓDIGO DE LA CÉDULA                            |  | NR/SMDIF/43/25                                                                  |  |
| SE PONE A DISPOSICION DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES ASESORAMIENTO, ASISTENCIA Y ORIENTACION JURIDICA, EN ESPECIAL AQUELLOS QUE SE REFIEREN A LA SEGURIDAD DE SU PATRIMONIO, EN MATERIA DE ALIMENTOS Y TESTAMENTARIA. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                |  |                                                                                 |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                      |  | <p>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 115 FRACCIÓN II;<br/>         CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO ARTÍCULOS 122 Y 138;<br/>         LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULOS 1, 2, 5 FRACCIÓN II, 10 FRACCIÓN IX, Y ARTICULO 41 FRACCIÓN II<br/>         LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ARTÍCULOS 3 FRACCIÓN VI Y 13 BIS-E FRACCIÓN III;<br/>         LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES ARTÍCULOS 22 FRACCIÓN I.<br/>         REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. VIGENTE ARTICULOS. 223,224 Y 225 FRACCIONES. IV, V, VI Y VII.<br/>         REGLAMENTO INTERNO DE ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO, DENOMINADO "SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NICOLÁS ROMERO" ARTÍCULO 51 FRACCIÓN I Y II Y 52 FRACCIÓN I INCISOS A., B., C., D., Y E. FRACCIÓN IV, V, VI, IX Y XII.<br/>         BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 105 Y 106.</p> |      |                                                |  |                                                                                 |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                   |  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                                |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 2025                                          |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                 |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO X | DIRECCIÓN WEB                                  |  | NO APLICA                                                                       |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      | A PARTIR DE LOS 60 AÑOS DE EDAD                |  |                                                                                 |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      | NO APLICA                                      |  |                                                                                 |  |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                                            |  | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS |  | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.                                             |  |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                |  |                                                                                 |  |
| 1. CREDENCIAL DEL INE                                                                                                                                                                                                  |  | ORIGINAL NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      | COPIA 1                                        |  | ARTÍCULO 116 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. |  |
| 2. MATERIAL O SOPORTE DOCUMENTAL RELACIONADO A LA PROBLEMÁTICA                                                                                                                                                         |  | ORIGINAL NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      | COPIA 1                                        |  |                                                                                 |  |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                |  |                                                                                 |  |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                              |  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      | NO APLICA                                      |  | NO APLICA                                                                       |  |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                |  |                                                                                 |  |





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

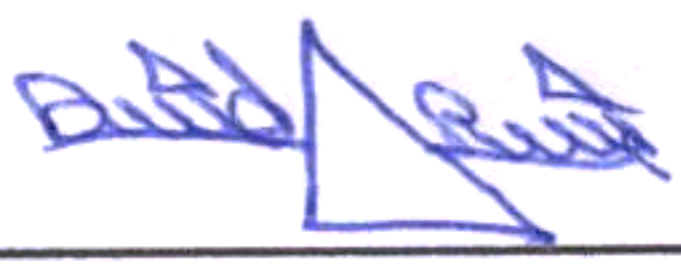
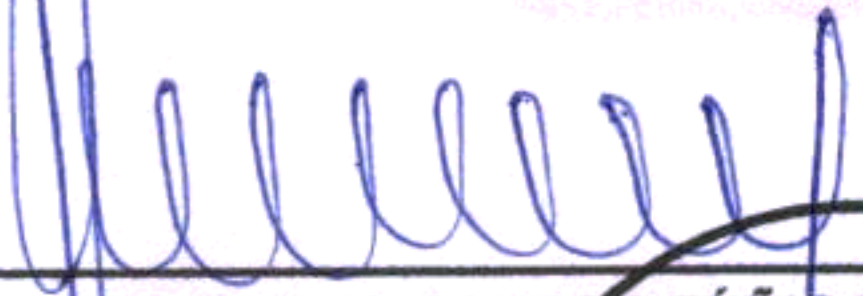
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                 |           |                   |           |                            |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------------------|
| NO APLICA                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO APLICA |                                                                 | NO APLICA |                   | NO APLICA |                            |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | TRAER LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                 |           |                   |           |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                        | INMEDIATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                 |           |                   |           |                            |
| COSTO:                                           | \$ SIN COSTO LEGAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           | ARTÍCULO 22, FRACCIÓN I, DE LA LEY DE PERSONAS ADULTAS MAYORES. |           |                   |           |                            |
| FORMA DE PAGO:                                   | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | N/A       | TARJETA DE CRÉDITO                                              | N/A       | TARJETA DE DÉBITO | N/A       | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                             | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                 |           |                   |           |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                              | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                 |           |                   |           |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE              | LA PROMOCION DE ESTE SERVICIO JURIDICO EN ATENCION A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES SE BRINDA COMO UNA ALTERNATIVA PARA LA RESOLUCION DE PROBLEMATICAS SIEMPRE Y CUANDO NO SE TRATE DE DELITOS TIPIFICADOS POR EL CÓDIGO PENAL O INFRACCIONES PREVISTAS EN LA LEY DE ASISTENCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. |           |                                                                 |           |                   |           |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA                | DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                 |           |                   |           |                            |

|                                                                               |            |                             |           |                                          |                                |                  |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|-----------|------------------------------------------|--------------------------------|------------------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                                                      |            |                             |           | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:       |                                |                  |     |
| SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NICOLÁS ROMERO |            |                             |           | COORDINACIÓN DE ATENCIÓN ADULTOS MAYORES |                                |                  |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                                                    |            | MTRO. IRVING SANTOS ZÚÑIGA  |           |                                          |                                |                  |     |
| DOMICILIO:                                                                    | CAL LE:    | AVENIDA LERDO DE TEJADA     |           |                                          |                                | NO EXT. Y/O INT. | S/N |
| COLONIA:                                                                      | LIBERTAD   |                             |           | MUNICIPIO                                | NICOLÁS ROMERO                 |                  |     |
| C.P.:                                                                         | 54400      | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: |           | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS    |                                |                  |     |
| LADA:                                                                         | TELÉFONOS: |                             | EXTS:     | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO:            |                  |     |
| 55                                                                            | 16604997   |                             | NO APLICA | NO APLICA                                | ADULTOSMAYORESNR2022@GMAIL.COM |                  |     |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                        |            |                             |           |                                          |                                |                  |     |
| OFICINA:                                                                      | NO APLICA  |                             |           |                                          |                                |                  |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                                             | NO APLICA  |                             |           |                                          |                                |                  |     |
| DOMICILIO:                                                                    | CAL LE:    | NO APLICA                   |           |                                          |                                | NO. INT. Y EXT.: |     |
| COLONIA:                                                                      | NO APLICA  |                             |           | MUNICIPIO:                               | NO APLICA                      |                  |     |





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|--|
| C.P.                                                                                                                                                                                                             | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                                                                                                                                                                                                                  | NO APLICA |                                             |  |
| LADA:                                                                                                                                                                                                            | TELÉFONOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                               | EXTS:                                                                                                                                                                                                                                        | FAX:      | CORREO ELECTRÓNICO:                         |  |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                    | NO APLICA | NO APLICA                                   |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                                                                                                                                                                                            | ¿ATIENDEN LAS CARPETAS DE INVESTIGACION?                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                       | EL LICENCIADO DETERMINARA Y DARA UNA OPORTUNA ORIENTACION PARA QUE LA PROBLEMÁTICA SEA ATENDIDA POR LA INSTITUCION O BIEN ORGANO COMPETENTE                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                                                                                                                                                                                            | ¿COMO PUEDO PEDIRLE AYUDA A MI FAMILIA PARA QUE ME APOYEN EN MI ETAPA DE ENVEJECIMIENTO?                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                       | LA COORDINACION DE ATENCION A ADULTOS MAYORES POR MEDIO DE SESIONES CONCILIATORIAS EN NUCLES FAMILIARES ESTABLECE ACUERDOS Y CONDICIONES QUE FAVORECEN Y GARANTIZAN LAS OBLIGACIONES DE LA FAMILIA CON LOS ADULTOS MAYORES INTEGRANTES DE LA MISMA.                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                                                                                                                                                                                            | ¿COMO PUEDO DENUNCIAR ALGUN TIPO DE VIOLENCIA?                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                       | SE BRINDARA ATENCION OPORTUNA EN RELACION A LA FORMA DE ACTUAR Y SE INFORMARA DEBIDAMENTE QUE INSTITUCION ES COMPETENTE PARA LA PROBLEMÁTICA DEL ADULTO MAYOR Y DE SER NECESARIO CONSIDERANDO LAS CONDICIONES DE ACCESO A LA INFORMACION Y A RECURSOS ECONOMICOS SE CUADYUVARA CON DICHAS INSTITUCIONES. |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                             |  |
| ELABORÓ:<br>ENCARGADO DE DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES<br><br><br>LIC. NESTOR DAVID BECERRIL RUÍZ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | VISTO BUENO:<br>DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NICOLÁS ROMERO<br><br><br>MTRO. IRVING SANTOS ZÚÑIGA |           | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>FEBRERO 2025 |  |

