



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

## ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL, JURÍDICA Y/O PSICOLÓGICA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL, JURÍDICA Y/O PSICOLÓGICA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Brindar acompañamiento a mujeres víctimas de violencia, a través de asesorías y seguimiento a los procesos jurídicos así como atención psicológica.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	NR/DMIYE/001	
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Artículo 1, 2, de la ley general de acceso a una vida libre de violencia</p> <p>Artículo 1, 5, 54 de la ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia del estado de México.</p> <p>Artículo 4 de la ley de víctimas del estado de México.</p> <p>Artículo 80 del bando municipal de Nicolás Romero 2026.</p> <p>Artículo 153 c), fracciones i a la xv, del reglamento orgánico de la administración pública municipal de Nicolás romero, estado de México 2025 vigente.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Ante casos de violencia de género contra mujeres		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

## ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL, JURÍDICA Y/O PSICOLOGICA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

PERSONAS FÍSICAS				
1.- INE		ORIGINAL	COPIA	Manual de procedimientos de la dirección de las mujeres, inclusión y equidad
2.- ser mayor de edad o estar acompañado de una persona mayor de 18 años en el caso de los menores de edad.		NO	1	
		NA	NA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		ORIGINAL	COPIA	N/A
		N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	La ciudadana se presenta en la ventanilla única de atención a la mujer quien de acuerdo al perfil la canaliza al área correspondiente, si necesita contención inmediata se canaliza al área de psicología de la unidad de puerta violeta, en caso contrario será turnada al área de trabajo social para su entrevista inicial, valoración con lo que se determinará el proceso a seguir y las necesidades de la usuaria.			
Plazo máximo de respuesta	Inmediata			
<b>COSTO</b>	<b>NA</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	<b>N/A</b>	
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>
	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	<b>NA</b>			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	<b>N/A</b>			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
<b>N/A</b>				

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

## ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL, JURÍDICA Y/O PSICOLÓGICA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	<b>DE</b>	<b>DEL</b>	Cumpliendo los requisitos.	
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>			N/A	
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Dirección de las mujeres, inclusión y equidad			Unidad de puerta violeta	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	M. en A. P. Gabriela Fuentes Ramírez			
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	Luis Donald Colosio		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	8
<b>COLONIA</b>	Zaragoza	<b>MUNICIPIO</b>	NICOLÁS ROMERO	
<b>C.P.</b>	54457	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	24 HORAS LSOS 365 DÍAS DEL AÑO	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	66519120		1242	direc.delasmujeres@nicolasromero.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA</b>	N/A			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A			
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A
<b>COLONIA</b>	NA	<b>MUNICIPIO</b>	NA	
<b>C.P.</b>	NA	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A		N/A	N/A

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL, JURÍDICA Y/O PSICOLOGICA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA**

<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿En qué horario se brinda el servicio?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Las 24 horas del día.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿Los asesores jurídicos se encuentran presentes en todo el proceso?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Sí, los asesores jurídicos se encargan desde las contestaciones, la preparación de testigos y la presentación de audiencias.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿Qué criterios se toman para a atención psicológica?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	Para el desarrollo del plan psicoterapéutico se otorgan bajo agenda semanal, tomando en cuenta la disponibilidad de tiempo en cada usuaria donde se agenda por mutuo acuerdo, siendo flexible en horarios que permitan su desarrollo social, económico y familiar.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	
NA	

<p><b>ELABORADO:</b></p>  <p><b>C. ALEJANDRO AVILA PICHARDO</b></p> <p>ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD.</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p><b>M. A.P. GABRIELA FUENTES RAMÍREZ</b> DIRECTORA DE LAS MUJERES, INCLUSIÓN Y EQUIDAD.</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p style="text-align: center;"><u>26/02/2026</u></p>
--	--	--