



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**SOLICITUD DE DUPLICADO DE CREDENCIAL DE
PREPARATORIA ABIERTA**

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
SOLICITUD DE DUPLICADO DE CREDENCIAL DE PREPARATORIA ABIERTA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Dar atención a la ciudadanía que busca iniciar, continuar o terminar su educación media superior ofreciendo una modalidad no escolarizada, ofreciendo la gestoría del duplicado de credencial en caso de robo, extravío o vencimiento. La Coordinación de Educación realiza la gestoría gratuita a través de la Unidad de Preparatoria Abierta y Becas para el Bienestar con los Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM) quienes establecen los costos para sus trámites y servicios.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DE	NR/DBS/015	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 3 y 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 5, 122 y 124 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Normas de Registro y Control para el Subsistema de Preparatoria Abierta. Artículo 77 del Bando Municipal de Nicolás Romero 2026.		
DOCUMENTO OBTENER	A	Credencial de Preparatoria Abierta	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: DOS AÑOS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Personas que desean solicitar el duplicado por robo, extravío o vencimiento		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA	FUNDAMENTO JURÍDICO -



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**SOLICITUD DE DUPLICADO DE CREDENCIAL DE
PREPARATORIA ABIERTA**

		CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)		ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
		ORIGINAL	COPIA	
1.	Previamente haber pagado en Banamex el duplicado de credencial directamente en ventanilla a los SEIEM	N/A	N/A	
2.	Presentar y entregar el vóucher de pago en la oficina de la Coordinación de Educación. Con los siguientes datos al reverso escritos con tinta negra: <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo comenzando por apellidos. Matrícula de preparatoria abierta. Tipo de plan al que se está inscrito(a). Sede 721. Duplicado de credencial. 	SI	N/A	Normas de registro y control para el subsistema de Preparatoria Abierta, capítulo III.
3.	Llenar y firmar 3 solicitudes de servicios.	SI	N/A	Manual general de procedimientos del ayuntamiento de Nicolás Romero, procedimiento:
4.	1 fotografía infantil reciente, en blanco y negro o color, de frente con el rostro descubierto y el cabello recogido, con ropa blanca, en termino mate.	N/A	N/A	solicitud de duplicado de credencial de Preparatoria Abierta.
5.	Identificación oficial con fotografía (credencial para votar, pasaporte, visa, licencia para conducir, cartilla del servicio militar nacional).	SI	N/A	
6.	Credencial de Preparatoria Abierta vencida (en caso de contar con ella).	SI	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**SOLICITUD DE DUPLICADO DE CREDENCIAL DE
PREPARATORIA ABIERTA**

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A		N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Debe presentarse en las oficinas de la Coordinación de Educación, solicitar su nueva credencial y entregar los requisitos arriba señalados, de este modo personal de la Coordinación podrá iniciar la gestoría ante los SEIEM.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 Días Hábiles			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumpliendo con el procedimiento			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Bienestar Social			Coordinación de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lcda. Thamara Ivone González Rodríguez			
DOMICILIO				



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**SOLICITUD DE DUPLICADO DE CREDENCIAL DE
PREPARATORIA ABIERTA**

CALLE	Av. Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Nicolás Romero		
C.P.	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes A Viernes 9:00 - 18:00 Horas		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	5566519169	N/A	uedpabb@nicolasromero.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde debo pagar el duplicado de credencial?				
RESPUESTA:	En Banamex, directamente en ventanilla, al mismo número de cuenta (de SEIEM) donde se pagan las solicitudes de examen.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿La Coordinación de Educación cobra por este trámite?				

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**SOLICITUD DE DUPLICADO DE CREDENCIAL DE
PREPARATORIA ABIERTA**

RESPUESTA:	No, la Coordinación no cobra por la gestoría del trámite, lo que tiene costo es el duplicado o reposición de la credencial.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es la vigencia de la credencial?
RESPUESTA:	La vigencia de la credencial es de dos años desde su expedición.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Para qué me sirve la credencial de Preparatoria Abierta?
RESPUESTA:	La credencial es la identificación que debes mostrar cuando apliques los exámenes.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuándo debo solicitar un duplicado de credencial?
RESPUESTA:	Cuando termine su vigencia, por robo o extravío.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
INSCRIPCIÓN A PREPARATORIA ABIERTA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		03/MARZO/2026
LIC. ROSENDO NAVA MONTIEL COORDINADOR DE EDUCACIÓN	LCDA. THAMARA IVONE GONZÁLEZ RODRIGUEZ DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	

