

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**ATENCIÓN A REPORTES DE PROBABLE VULNERACION Y/O
RESTITUCIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES**

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN A REPORTES DE PROBABLE VULNERACIÓN Y/O RESTITUCIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE REPORTES POR PROBABLE VULNERACIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES POR GRUPO MULTIDISCIPLINARIO (MÉDICO, PSICOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL, JURÍDICO) RECIBIDOS DE MANERA PERSONAL, TELEFÓNICA, ANÓNIMA, OFICIO O CANALIZACIÓN			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	NR/DIF/41/26		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 115 FRACCIÓN II;</p> <p>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO ARTÍCULOS 122 Y 138;</p> <p>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULOS 1, 2, 5 FRACCIÓN II, 10 FRACCIÓN IX, Y ARTICULO 41 FRACCIÓN II</p> <p>LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ARTÍCULOS 3 FRACCIÓN VI Y 13 BIS-E FRACCIÓN III;</p> <p>LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES ARTÍCULOS 6 FRACCIÓN III</p> <p>REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. VIGENTE ARTICULOS. 225,226 Y 227 FRACCIONES. IV, V, VI Y VII.</p> <p>REGLAMENTO INTERNO DE ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO, DENOMINADO "SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NICOLÁS ROMERO" ARTÍCULO 51 FRACCIÓN I Y II Y 52 FRACCIÓN I INCISOS A., B., C., D., Y E. FRACCIÓN IV, V, VI, IX Y XII.</p> <p>BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 93 Y 94</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	CITATORIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2026
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	X	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE RECIBE REPORTE DE PROBABLE VULNERACIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES Y SE PROPORCIONA DATOS DE NÚCLEO FAMILIAR, DOMICILIO O LUGAR DE LOCALIZACIÓN, REFERENCIAS DOMICILIARIAS, ADEMÁS DE ESPECIFICAR TIPO DE MALTRATO Y PROBABLE GENERADOR		

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**ATENCIÓN A REPORTES DE PROBABLE VULNERACIÓN Y/O
RESTITUCIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES**

ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		CUANDO SE RECIBE REPORTE DE PROBABLE VULNERACIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES Y SE PROPORCIONA DATOS DE NÚCLEO FAMILIAR, DOMICILIO O LUGAR DE LOCALIZACIÓN, REFERENCIAS DOMICILIARIAS, ADEMÁS DE ESPECIFICAR TIPO DE MALTRATO Y PROBABLE GENERADOR.			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
ACUDIR DE FORMA PERSONAL O LLAMADA TELEFÓNICA		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 116 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		TRAER LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 DIA HABIL			
COSTO		S SIN COSTO LEGAL	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN		DE 5 A 10 MINUTOS EN LO QUE SE ATIENDE AL CIUDADANO			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		CUANDO NO SE PROPORCIONAN DATOS DE NÚCLEO FAMILIAR, DOMICILIO O LUGAR DE LOCALIZACIÓN, REFERENCIAS DOMICILIARIAS, ADEMÁS DE ESPECIFICAR TIPO DE MALTRATO Y PROBABLE GENERADOR.			



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

**ATENCIÓN A REPORTES DE PROBABLE VULNERACIÓN Y/O
RESTITUCIÓN DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES**

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NICOLÁS ROMERO			COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MTRO. IRVING SANTOS ZÚÑIGA			
DOMICILIO					
CALLE	AVENIDA LERDO DE TEJADA			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	LIBERTAD	MUNICIPIO	NICOLAS ROMERO		
C.P.	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	16604997	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA				
DOMICILIO					
CALLE	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA		
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES NECESARIO PROPORCIONAR MIS DATOS COMO REPORTANTE?				
RESPUESTA:	NO, PUEDE REALIZAR SU REPORTE DE MANERA ANÓNIMA				



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

ATENCIÓN A REPORTES DE PROBABLE VULNERACION Y/O RESTITUCION DE DERECHOS A ADULTOS MAYORES

PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL SEGUIMIENTO QUE SE DA?
RESPUESTA:	ACERCAMIENTO AL NÚCLEO FAMILIAR PARA CONOCER LA SITUACIÓN Y DETECTAR EL TIPO DE VULNERACIÓN DE DERECHOS A FIN DE CORROBORAR O DESCARTAR SU EXISTENCIA.
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNDO SE RETIRAN ADULTOS MAYORES DEL NÚCLEO FAMILIAR?
RESPUESTA:	EN CASO DE EXISTIR UN RIESGO PARA LA INTEGRIDAD FÍSICA Y EMOCIONAL DE UN ADULTO MAYOR SE COADYUVA CON LA AUTORIDAD JUDICIAL PARA RESGUARDO DEL ADULTO MAYOR EN UN ALBERGUE, INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA O TODA VEZ QUE NO SE CUENTE CON UNA RED DE APOYO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ: COORDINADOR DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES   LIC. NESTOR DAVID BECERRA RUIZ 2025 - 2027	VISTO BUENO: DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NICOLÁS ROMERO   MTRO. IRVING SANTOS ZÚNIGA 2025 - 2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MARZO 2026
--	---	---